



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 08.03.2023 r.

Poz. 1166

UCHWAŁA NR L/480/2023 RADY MIEJSKIEJ W ŁEBIE

z dnia 14 lutego 2023 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Łeba

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 40) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.) po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej z siedzibą w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Łeba o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr 401/XLII/2006 Rady Miejskiej w Łebie z dnia 10 marca 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Łeby.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Łebie

Arkadiusz Puchacz

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr L/480/2023
Rady Miejskiej w Łebie
z dnia 14 lutego 2023 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Łeba

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miejskiej Łeba.

§ 2.

Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o „Ustawie”, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w Ustawie.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę w ilości 5.000 m³ na dobę w okresie od 1 czerwca do 30 września oraz 1.300 m³ na dobę w okresie od 1 października do 31 maja i ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa.
2. Zapewnić zaopatrzenie w wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, tj. nie przekraczającej:

Parametry mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna maksymalna	
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0	100
2.	Enterokoki	0	100
3.	Bakterie grupy coli	0	100
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	200	

Parametry chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna maksymalna	Jednostka
1.	Antymon	4,0	µg/l
2.	Arsen	8	µg/l
3.	Azotany	5	mg/l
4.	Azotyny	0,30	mg/l
5.	Benzen	0,9	µg/l
6.	Benzo(a)piren	0,005	µg/l
7.	Bor	0,1	mg/l
8.	Chrom	25	µg/l
9.	Cyjanki	20	µg/l
10.	1,2-dichloroetan	2,0	µg/l
11.	Epichlorohydryna	0,10	µg/l
12.	Fluorki	1,1	mg/l
13.	Kadm	4,0	µg/l
14.	Miedź	2,0	mg/l
15.	Nikiel	10	µg/l
16.	Ołów	7	µg/l
17.	Pestycydy	0,9	µg/l
18.	Σpestycydów	0,40	µg/l
19.	Rtęć	0,3	µg/l
20.	Selen	6	µg/l
21.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	6	µg/l
22.	Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,07	µg/l

Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna maksymalna	Jednostka
1.	Glin (Al)	30	µg/l
2.	Jon amonu	0,30	mg/l
3.	barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
4.	chlorki	100	mg/l
5.	Mangan	40	µg/l
6.	mętność	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0	NTU
7.	Ogólny węgiel ograniczony (OWO)	Bez nieprawidłowych zmian	
8.	Stężenie jonów wodoru(pH)	6,5-9,5	
9.	Przewodność elektryczna	1000	µS/cm
10.	Siarczany	150	mg/l
11.	Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
12.	Sód	150	mg/l
13.	Utlenialność z KMnO4	5,0 zostaje	mg/l O2
14.	Zapach	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
15.	Żelazo	170	µg/l

Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna maksymalna	Jednostka
1.	chlor wolny	0,3	mg/l
2.	magnez	7-125	mg/l
3.	twardość	60-490	mg/l

Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna maksymalna	Jednostka
1.	Radon	40	Bq/l
2.	Tryt	15	Bq/l
3.	Dawka orientacyjna	0,05	mSy/rok

3. Dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym Regulaminem.
4. Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci.
5. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,2m³ na dobę;
6. Zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacyjnych.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

- i.1 Rozliczenie należności przysługujących przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnemu od odbiorcy usług za spełnienie świadczenia dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w okresach rozliczeniowych.
- i.2 Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przed zaworem głównym.
- i.3 Wynagrodzenie za okres rozliczeniowy stanowi iloczyn ilości dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków i ceny określonej w taryfach cen i stawek opłat.

Rozdział 5**Warunki przyłączenia do sieci****§ 6.**

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy.
3. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na piśmie informuje o tym wnioskodawcę, wskazując przyczyny. Informację przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przekazuje wnioskodawcy w terminie:
 - a) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - b) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
4. Warunki, o których mowa w ust. 2, określają co najmniej:
 - 1.a imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu, któremu wydaje się warunki przyłączenia do sieci;
 - 1.b wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 1.c informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - 1.d określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - 1.e plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
 - 1.f wskazanie miejsca zainstalowania studzienek kanalizacyjnych;
 - 1.g wskazanie parametrów technicznych przyłącza kanalizacyjnego;
 - 1.h wskazanie sposobu odbioru przyłączy.

Rozdział 6**Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych****§ 7.**

- 1 Każda nieruchomość może być przyłączona do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej i możliwością odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 2 Dostęp do usług wodociągowych uwarunkowany jest następującymi technicznymi wymogami:
 - 1.a w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwę wyposażyć w skrzynię uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem;
 - 1.b przebieg i zagłębienia przyłączy w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;
 - 1.c przyłącze wodociągowe powinno być zakończone podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez przedsiębiorstwo wodociągowe wodomierza.

Rozdział 7**Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza****§ 8.**

- 1 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.
- 2 Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
- 3 Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

Rozdział 8**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 9.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1.1 poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 1.2 zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 1.3 o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 1.4 poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 10.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług i wskazuje jednocześnie miejsca i sposób udostępniania zastępczych punktów poboru wód.

Rozdział 9**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków****§ 11.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również

o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1..1 wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 1..2 dane umożliwiające kontakt oraz
- 1..3 godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 13.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1..1 dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - 1.a taryfa,
 - 1.b niniejszy regulamin,
 - 1.c tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 1..2 informacje dotyczące:
 - 2.a szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - 2.b procedury reklamacyjnej,
 - 2.c sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - odcięcia dostawy wody czy odprowadzania ścieków lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 14.

- 1 Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

- 2 Reklamację wnosi się na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- 3 Reklamacje powinny zawierać:
 - 1 imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - 2 przedmiot reklamacji,
 - 3 uzasadnienie,
 - 4 informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
- 4 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z Ustawą, spraw spornych w terminie 14 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
- 5 Sprawdzenie zasadności przyjętej reklamacji następuje m.in. poprzez:
 - 3.a wykonywanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne analizy fizyko - chemicznej wody,
 - 3.b dokonanie oględzin zaistniałego zdarzenia - wizja lokalna,
 - 3.c w razie potrzeby sporządzenie protokołu oględzin, obejmującego również zakres odpowiedzialności stron.
- 6 Oceny reklamacji dokonuje pracownik zajmujący się rozliczeniami w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, informując następnie pisemnie zainteresowanego o sposobie rozstrzygnięcia.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

- a.1 Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej (Straż Pożarna oraz Ochotnicza Straż Pożarna).
- a.2 Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem z dostępnych hydrantów przeciwpożarowych.
- a.3 W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

§ 16.

- i.1 Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru zgłaszane zostaje przez podmiot uprawniony do poboru wody przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu nie później niż następnego dnia po zdarzeniu.
- i.2 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.