



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia poniedziałek, 22 lipca 2019 r.

Poz. 3450

UCHWAŁA NR IX/87/2019 RADY MIEJSKIEJ W ŁEBIE

z dnia 28 czerwca 2019 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Miejskiej Łeba.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 506) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.) po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej z siedzibą w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Miejskiej Łeba o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 2. Traci moc Uchwała Nr 401/XLII/2006 Rady Miejskiej w Łebie z dnia 10 marca 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Łeby.

§ 4. 4. Uchwała wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Łebie

Magdalena Wójcicka

Załącznik do uchwały Nr IX/87/2019
Rady Miejskiej w Łebie
z dnia 28 czerwca 2019 r.

Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Miejskiej Łeba

(zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego na terenie Gminy Miejskiej Łeba.

§ 2.

Ilekróć w niniejszym Regulaminie mowa o „Ustawie”, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. z dnia 14 czerwca 2018 roku, Dz. U. z 2018 r., poz. 1152). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w Ustawie.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę w ilości 5.000 m³ na dobę w okresie od 1 czerwca do 30 września oraz 1.300 m³ na dobę w okresie od 1 października do 31 maja i ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa.
2. Zapewnić ciągłość i niezawodność zaopatrzenia w wodę.
3. Zapewnić zaopatrzenie w wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, tj. nie przekraczającej:

Parametry mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna maksymalna	
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	<i>Escherichia coli</i>	0	100
2.	Enterokoki	0	100
3.	Bakterie grupy coli	0	100
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	200	

Parametry chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna maksymalna	Jednostka
1.	Antymon	4,0	μg/l
2.	Arsen	8	μg/l
3.	Azotany	5	mg/l
4.	Azotyny	0,30	mg/l
5.	Berzen	0,9	μg/l
6.	Benz(a)piren	0,005	μg/l
7.	Bor	0,1	mg/l
8.	Chrom	25	μg/l
9.	Cyjanki	20	μg/l
10.	1,2-dichloroetan	2,0	μg/l
11.	Epichlorohydryna	0,10	μg/l
12.	Fluorki	1,1	mg/l
13.	Kadm	4,0	μg/l
14.	Miedź	2,0	mg/l
15.	Nikiel	10	μg/l
16.	Ołów	7	μg/l
17.	Pestycydy	0,9	μg/l
18.	Σ pestycydów	0,40	μg/l
19.	Rtęć	0,3	μg/l
20.	Selen	6	μg/l
21.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	6	μg/l
22.	Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,07	μg/l

Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna maksymalna	Jednostka
1.	Glin (Al)	30	µg/l
2.	Jon amonu	0,30	mg/l
3.	barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
4.	chlorki	100	mg/l
5.	Mangan	40	µg/l
6.	mętność	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0	NTU
7.	Ogólny węgiel ograniczony(OWO)	Bez nieprawidłowych zmian	
8.	Stężenie jonów wodoru(pH)	6,5-9,5	
9.	Przewodność elektryczna	1000	µS/cm
10.	Siarczany	150	mg/l
11.	Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
12.	Sód	150	mg/l
13.	Utlenialność z KMnO ₄	5,0 zostaje	mg/l O ₂
14.	Zapach	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
15.	Żelazo	170	µg/l

Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna maksymalna	Jednostka
1.	chlor wolny	0,3	mg/l
2.	magnez	7-125	mg/l
3.	twardość	60-490	mg/l

Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna maksymalna	Jednostka
1.	Radon	40	Bq/l
2.	Tryt	15	Bq/l
3.	Dawka orientacyjna	0,05	mSv/rok

4. Dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym Regulaminem.
5. Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowym a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowe udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowe udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017, poz. 683, poz. 2361, Dz.U. z 2018 poz. 650).
6. Zmiana odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy przez kolejnego odbiorcę.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości według wskazań wodomierza głównego, a w razie jego braku określona jako średnie zużycie.
2. Sposoby dokonywania rozliczeń, okresy rozliczeniowe, sposób uiszczania opłat jak również skutki niedotrzymania terminów opłat określa umowa.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy, obowiązuje po ogłoszeniu nowej taryfy, co podawane jest do publicznej wiadomości.
4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowe wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
 - 2) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
 - 3) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, przeznaczenia, przedłożenie tytułu prawnego do nieruchomości.
 - 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody.
- 3 Przedsiębiorstwo wodociągowe określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
- 4 W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowe na piśmie w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej informuje o tym wnioskodawcę, wskazując przyczyny.
- 5 Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,

- 3) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 7.

1. Każda nieruchomość może być przyłączona do sieci wodociągowej, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowe uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej.
2. Dostęp do usług wodociągowych uwarunkowany jest następującymi technicznymi wymogami:
 - a) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwę wyposażyć w skrzynię uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem;
 - b) przebieg i zagłębienia przyłączy w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;
 - c) przyłącze wodociągowe powinno być zakończone podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez przedsiębiorstwo wodociągowe wodomierza.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowe odbioru wykonanego przyłącza

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowemu przed zakryciem (zasypaniem).

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 9.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowe ma obowiązek:

1. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2. zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
3. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
4. poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 10.

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowe informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody, w sposób opisany w ust. 1, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

§ 11.

Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowe zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

1. wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
2. dane umożliwiające kontakt oraz
3. godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowego oraz na jego stronie internetowej.

§ 13.

Przedsiębiorstwo wodociągowe zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
2. informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowe

- odcięcia dostawy wody lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 14.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamację wnosi się na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowego.
3. Reklamacje powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) uzasadnienie,
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z Ustawą, spraw spornych w terminie 14 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
5. Odbiorca może domagać się od przedsiębiorstwa wodociągowego obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości. Upust przysługuje odbiorcy w przypadku, jeśli dostarczana woda nie odpowiada wymogom zawartym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).
6. Sprawdzenie zasadności przyjętej reklamacji następuje m.in. poprzez:
 - a) wykonywanie przez przedsiębiorcę wodociągowego analizy fizyko - chemicznej wody,
 - b) dokonanie oględzin zaistniałego zdarzenia - wizja lokalna,
 - c) w razie potrzeby sporządzenie protokołu oględzin, ujmującego również zakres odpowiedzialności stron.
7. Oceny reklamacji dokonuje pracownik zajmujący się rozliczeniami w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, informując następnie pisemnie zainteresowanego o sposobie rozstrzygnięcia.
8. W przypadku powtarzania się nieuzasadnionych reklamacji koszty związane z przeprowadzeniem wizji lokalnych i badań laboratoryjnych pokrywa odbiorca usług.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej (Straż Pożarna oraz Ochotnicza Straż Pożarna).
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem z dostępnych hydrantów przeciwpożarowych.
3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowemu informacje o ilości pobranej wody.

§ 16.

1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru zgłaszane zostaje przez podmiot uprawniony do poboru wody przedsiębiorstwu wodociągowemu nie później niż następnego dnia po zdarzeniu.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

Rozdział 11

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 17.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowy Województwa Pomorskiego.

§ 18.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Rady Miejskiej w Łebie z dnia 10 marca 2006 roku, Nr. 401/XLII//2006, w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z dnia 30.06.2006 r. Nr 69, poz. 1435).